

開催レポート

市民活動センター登録団体向け

パソコンお悩み相談会を開催！

2月22日(土)トヨタ自動車の社会貢献部×とよた市民活動センターで登録団体向けの「あなたの困ったを解決 パソコンお悩み相談会」を開催しました！初めての試みだった相談会の当日の様子をお届けします☆

わきあいあいと学べる相談会

2月22日、市民活動団体向けの「あなたの困ったを解決 パソコンお悩み相談会」を開催しました。当日は12団体が参加し、Word・Excelの基本操作から、チラシ作成、オンライン会議、データ管理、プレゼン資料の修正相談まで、幅広い相談が寄せられました。

会場は終始、和やかで話しやすい雰囲気になれ、参加者のみなさんはとても良い表情で学ばれていました。



個別相談だから“知りたいことがしっかり聞ける”

今回の相談会では、日ごろからパソコンを使って仕事をしているトヨタ自動車の従業員が、相談員ボランティアとしてマンツーマンでサポートしました。

そのため、

- ・「個別に教えてもらえたので、自分の知りたいことがしっかり聞けた」
- ・「質問以外のことにもすごく丁寧に答えてくれた」
- ・「短時間でもとても濃い学びがあった」

といった声が多く寄せられました。

アンケートでも、83%が『相談内容が解決した』、75%が『非常に満足』というアンケート結果でした。少人数での開催のため、ゆっくり・じっくり学べる環境が整っており、市民活動に取り組む皆さんが、わからないところをその場で気軽に質問できるサポート体制が好評でした。

今回の相談会を終えて



相談員として参加したトヨタ自動車の従業員の方からも、次のような声が寄せられました。

- ・「団体のみなさんの熱意が伝わり、こちらも学びになる時間だった」
- ・「普段の仕事とは違う形で、自分のスキルを役立てられて嬉しかった」
- ・「地域で活動する団体の取り組みを知る貴重な機会になった」

“地域の活動を支える”という意義を実感できる場となり、相談員側にとっても学びがありました。参加者の満足度も高く、「また参加したい」「次回もぜひ開催してほしい」という声を多数いただきました。今回の相談会は、トヨタ自動車 社会貢献部の協力のもと初めて開催した取り組みでした。参加者の皆さまから寄せられた声を大切にしながら、今後の開催についても前向きに検討していきます。